



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของ อบต.ชุนทอง

(Organizational Government – OG)

สารบัญ

คำนำ

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ อบต.ขุนทอง	1
ประกาศเจตนารมณ์	2
ใบลงนามรับทราบของผู้บริหาร	4
ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน/พนักงาน	5
หมวด 1 ข้อมูลองค์กร	6
วิสัยทัศน์	6
พันธกิจ	6
ค่านิยมหลักขององค์กร	7
โครงสร้างองค์กร	8
หลักการและแนวคิด	9
วัตถุประสงค์	12
หมวด 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	
นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	13
นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	14
นโยบายด้านองค์กร	15
นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	16
มาตรการ / โครงการที่รองรับ	17
หมวด 3 แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	23

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของ อบต.ขุนทอง

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

ของ อบต.ขุนทองจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

ประกาศเจตนารมณ์

อบต.ขุนทองเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค เชื่อมโยงการบริหารราชการส่วนกลาง กับ ส่วนท้องถิ่น ปฏิบัติภารกิจหลักภายใต้มาตรา 52/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 7) พ.ศ.2550 ดังนี้

1. นำภารกิจของรัฐและนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์
2. ดูแลให้มีการปฏิบัติ และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยและเป็นธรรมในสังคม
3. จัดให้มีการคุ้มครอง ป้องกัน ส่งเสริม และช่วยเหลือประชาชนและชุมชนที่ด้อยโอกาสเพื่อให้ได้รับความเป็นธรรม ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมในการดำรงชีวิตอย่างพอเพียง
4. จัดให้มีการบริการภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเสมอหน้า รวดเร็ว และมีคุณภาพ
5. จัดให้มีการส่งเสริม อุดหนุน และสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้มีขีดความสามารถพร้อมที่จะดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจาก กระทรวง ทบวง กรม
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ คณะรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม หรือ หน่วยงานอื่นของรัฐมอบหมาย หรือที่มีกฎหมายกำหนด

ในฐานะผู้บริหารของของ อบต.ขุนทองเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของของ อบต.ขุนทองเพื่อให้การปฏิบัติราชการของของ อบต.ขุนทองมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้าง

ความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของของ อบต.ขุนทองได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของของ อบต.ขุนทองจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงานและจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

จังหวัดจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของจังหวัด จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

ใบลงนามรับทราบของผู้บริหาร

หน่วยงาน.....อบต.ขุนทอง.....

1. ข้าพเจ้าได้รับ/ รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว
2. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ไป ยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของจังหวัดมีธรรมาภิบาลต่อไป
3. ข้าพเจ้าได้จัดประชุมชี้แจงให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างในสังกัดได้มีความเข้าใจ และนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างทั่วถึงทั้งองค์การด้วยแล้ว

(ลงชื่อ)

(นายศวริศ ศิริศักดิ์)

ตำแหน่ง.....นายก อบต.ขุนทอง.....

วันที่.....30.....เดือน.....กันยายน...พ.ศ.2557....



หมายเหตุ

ส่วนราชการ/จังหวัด อาจมีวิธีการอื่นที่เหมาะสมที่จะสื่อสารเพื่อให้บุคลากรในองค์การได้รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยอาจใช้วิธีการสื่อสารวิธีการอื่นนอกเหนือจากใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงานที่แสดงข้างต้นได้ อย่างไรก็ดี ควรเป็นวิธีการที่ทำให้มั่นใจได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานจะรับทราบและมีความเข้าใจในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตรงกันอย่างทั่วถึง

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

หน่วยงาน.....อบต.ขุนทอง.....

1. ข้าพเจ้าได้รับ/ รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้แล้ว

2. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้ง มุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือ ปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของของ อบต. ขุนทองมีธรรมาภิบาลต่อไป จึงได้ลงลายชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	นางศิริมาลี ไร่แก้ว	ผ. อบต.	
2.	นายสมเกียรติ อนันตาว	อ. อบต. 1 (ตำบลหนองน้ำ)	
3.	นางอรรชดา อู่ประสิทธิ์	อ. อบต. 2 (ตำบลหนองน้ำ)	
4.	นางสาวสุวิมล คุ้มดี	อ. อบต.	
5.	นายอภิรักษ์ อู่ประสิทธิ์	อ. อบต. 3 (ตำบลหนองน้ำ)	
6.	นายสมพงษ์ รัตนอก	นายช่างโยธา	
7.	นายวิชากร ขวัญใจ	นายช่างโยธา	
8.	นายอดิเรก โคตรรัมย์	นายช่างโยธา	
9.	นางสิทธิตา ต้าเจริญ	ผ. อบต.	
10.	นายธีรศักดิ์ งามรัมย์	ผ. อบต.	
11.	นายธีรศักดิ์ อธิมา	ผ. อบต.	
12.	นายวิวัฒน์ ทรัพย์ทอง	อ. อบต.	
13.	นายธีรศักดิ์ อธิมา	ผ. อบต.	

หมวด 1

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

เป็นแหล่งอุตสาหกรรมที่อยู่ร่วมกับชุมชนอย่างยั่งยืน แหล่งผลิตสินค้าเกษตรกรรม และการท่องเที่ยวที่ปลอดภัยและได้มาตรฐาน

พันธกิจ

1. ส่งเสริมและสนับสนุน โรงงานอุตสาหกรรมที่ได้มาตรฐานด้านความปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตสินค้าและผลิตภัณฑ์เกษตรที่ปลอดภัยและได้มาตรฐาน
3. พัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

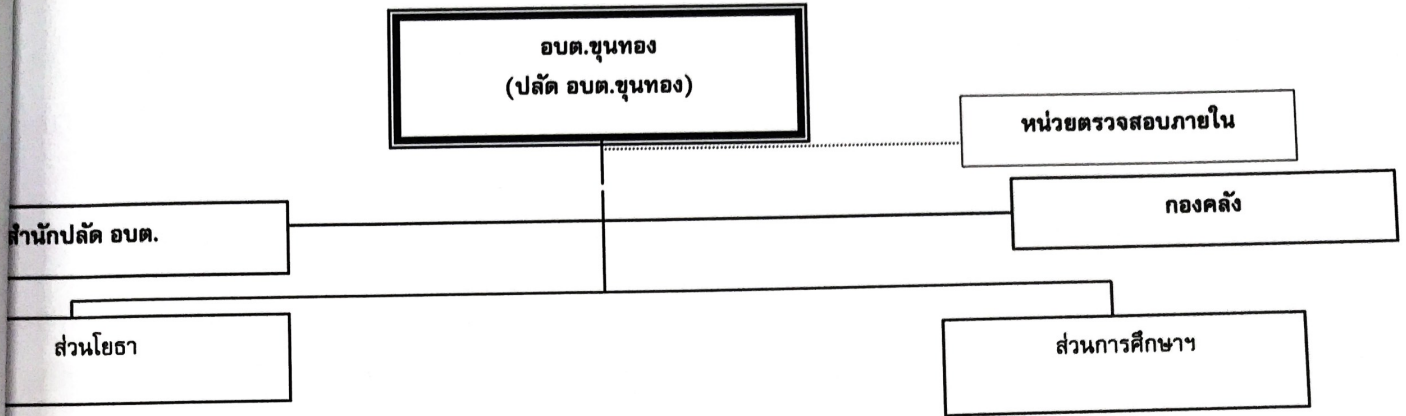
ประเด็นยุทธศาสตร์

1. เป็นแหล่งอุตสาหกรรมของภูมิภาคที่ได้มาตรฐาน ด้านความปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม และอยู่ร่วมกับชุมชนสังคมได้อย่างช่วยเหลือเกื้อกูลและยั่งยืน
2. เป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตรกรรมที่ปลอดภัยและได้มาตรฐาน สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ชุมชนและสินค้าเกษตร เพื่อขยายโอกาสทางการตลาด
3. พัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและมาตรฐาน เพิ่มขีดความสามารถด้านการท่องเที่ยว ควบคู่กับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการบริหารจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว เพื่อให้คงอยู่อย่างยั่งยืน

ค่านิยมหลักขององค์การ

- คนดี : มีคุณธรรม กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
ไม่เลือกปฏิบัติ
- คนเก่ง : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน ด้วยความรู้ ความสามารถ และทำงานเป็นทีม
- คนขยัน : อดทน อุทิศสาคะ และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างองค์การ



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของของ อบต.ขุนทองนับเป็นการสนองตอบแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 4 หน้าหนึ่งของชนชาวไทย มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วย” และ มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษา ประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และมาตรา 78 (4) และ (5) รัฐต้อง ดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการ แผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการ สาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วม ของประชาชน

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการ นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบ การบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดย

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

3. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2551 เรื่องนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำ การเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ในการพัฒนาผลงาน

4. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการ

บริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงาน เทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์กร นั้น ดังภาพแสดงข้างล่างนี้ ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ 1.1) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ 1.2) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกิดที่ดีซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของ อบต.ขุนทองมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรม/จังหวัด ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรม/จังหวัด
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 2

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลของ อบต.ขุนทองได้ กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติ ภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ 1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านองค์การ และ 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

1. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือ และปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและ สมดุล

แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 กำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน
- 1.2 ให้นำหน่วยงานของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน
- 1.3 การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

2. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน
- 2.2 จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

1. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว

แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
- 1.2 พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป

นโยบายหลัก

2. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม
- 2.2 ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐ ให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

นโยบายหลัก

3. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

- 3.1 จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
- 3.2 พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของจังหวัด
- 3.3 จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

1. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและความคุมภายในที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

1.1 จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของจังหวัด

1.2 กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล

1.3 จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับของกฎหมาย ที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

1.4 กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดของ อบต.ขุนทองเป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

นโยบายหลัก

2. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ แก่ ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

2.1 ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

2.2 จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

2.3 พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบ โดยทั่วกัน

นโยบายหลัก

3. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

แนวทางปฏิบัติ

3.1 ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของของ อบต.ขุนทองในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

3.2 เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของจังหวัดอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

1. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

1.1 จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน

1.2 จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

2. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

2.1 สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิด กล้าแสดงออกและใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

2.2 จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

2.3 การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการที่มีอยู่แล้ว ลักษณะโครงการ	ลักษณะโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
<p>1. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล</p>	<p>1.1 กำหนดมาตรการประหยัคพลังงาน</p> <p>1.2 ใหัหน่วยงานของรัฐพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับฟื้นฟูรักษาสิ่งแวดล้อม และรักษาความปลอดภัยของชุมชน</p> <p>1.3 การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม</p>	<p>- โครงการประหยัคพลังงานภาครัฐ</p> <p>- โครงการฟื้นฟูพื้นที่ ที่มี การลักลอบทิ้งกากของเสียอุตสาหกรรม</p>	<p>- ดำเนินการปรับอบากาศ และติดตั้งสวิตช์กระตุก ใหักับหน่วยงาน</p> <p>- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรของ อบพท. ในการป้องกันภัยเบื้องต้นและดำเนินการฟื้นฟูพื้นที่ที่มีการลักลอบทิ้งกากของเสีย ที่มีความเสี่ยงสูงและมีโอกาสปนเปื้อนแพร่กระจาย ของสารเคมีสู่สิ่งแวดล้อม และเป็นพื้นที่ต้นแบบดำเนินการ ใหักับ อบพท.</p>	<p>สำนักปลัด อบต. ชุนทอง</p>
<p>2. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งใน การสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข</p>	<p>2.1 การควบคุมและดูแลสุขภาพของประชาชน</p> <p>2.2 ส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว</p>	<p>- โครงการลดโรคและมดพิษเพื่อสุขภาพประชาชนแข็งแรง</p> <p>- โครงการสานสัมพันธ์สายใยคนทุกวัยในครอบครัว</p>	<p>- ใ้รางวัลสุขภาพประชาชน โครงการตรวจสุขภาพทั่วไป กลุ่มเป้าหมาย</p> <p>- สร้างความรัก ความอบอุ่น ลดปัญหา ความขัดแย้ง และเสริมสร้างสถาบันครอบครัวให้เข้มแข็ง/ทำใหัเกิดเครือข่ายครอบครัวนำไปสู่การลดปัญหาสังคม</p>	<p>สำนักปลัด อบต. ชุนทอง</p>

2. นโยบายด้านผู้บริการและส่วนเคลส่วนเลย

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการที่มีอยู่แล้ว	ลักษณะโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
<p>1. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีทันสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและทันสมัย</p>	<p>1.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้บริการได้รับความพึงพอใจ</p> <p>1.2 พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจทั่วไป</p>	<p>- โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน (งานสารบัญชิตีเด็กทรอนิกส์)</p>	<p>- ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์องค์กร ให้มีลักษณะเป็นสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ให้มีความครบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย</p>	<p>สำนักปลัด อบต. ชุนทอง</p>
<p>2. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน</p>	<p>2.1 ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชน ในกิจการของรัฐและของส่วนรวม</p> <p>2.2 ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของงานดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน</p>	<p>- โครงการอบรมให้ความรู้ด้าน พรบ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ประจำปี 2552</p>	<p>- ให้ความรู้ ความเข้าใจ และกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ที่ตระหนักถึง ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับบริการ ให้บริการ ของส่วนราชการประจำของ อบต. ชุนทอง ตามที่ พ.ร.บ. กำหนด</p>	<p>สำนักปลัด อบต. ชุนทอง</p>

<p>3. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>3.1 จัดช่องทางระบบการรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย</p> <p>3.2 พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของจังหวัด</p> <p>3.3 จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น</p>	<p>-โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงานในสังกัดราชการส่วนภูมิภาค ของ อบต.ขุนทอง จำนวน 32 หน่วยงาน</p>	<p>- ออกแบบสำรวจความพึงพอใจใน 4 ด้าน คือ กระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และผลของการให้บริการ (รวมทั้งจุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุง และข้อเสนอแนะ)</p>
---	--	---	--

3. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการที่มีอยู่แล้ว	ลักษณะโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
<p>1. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี</p>	<p>1.1 จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของจังหวัด</p> <p>1.2 กำหนดแนวทางการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล</p> <p>1.3 จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล</p> <p>1.4 กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดของ อบต. ชุมชนเป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล</p>	<p>- จัดให้มีระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด</p>	<p>-หน่วยงานในสังกัด รายงานการควบคุมภายใน ตามระเบียบฯ เสนอต่อ ผวจ. ซึ่งประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานผลการตรวจสอบทางการเงิน 2. รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ 3. รายงานผลการตรวจสอบการดำเนินการ 	<p>หน่วยตรวจสอบภายใน</p>
<p>2. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีกว่าเสมอแก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา</p>	<p>2.1 ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน(KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>2.2 จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง</p> <p>2.3 พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน</p>	<p>การจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคล (IPA)</p>	<p>- จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ระดับองค์การ และถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายลงสู่ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคลโดยสื่อสารสร้างความเข้าใจ</p>	<p>สำนักปลัด อบต.</p>

<p>3. วางระบบประชาสัมพันธ์ ให้ความสำคัญกับการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารและผลการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ต่างๆ ให้ประชาชนได้รับ ทราบ</p>	<p>3.1 ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของ อบต.ขุนทองใน รูปแบบ ต่าง ๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3.2 เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม ผลการดำเนินงานของจังหวัด อย่าง สม่ำเสมอ</p>	<p>- โครงการจัด ประชุมรายการ สื่อมวลชน ท้องถิ่น พบผู้ว่า และหัวหน้า ส่วนราชการ จังหวัด</p>	<p>- จัดประชุมโดยเชิญสื่อมวลชนทุก แขนงในของ อบต.ขุนทองประชุม ร่วมกับผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้า ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ ผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชนทุก 2 เดือน เพื่อเปิด โอกาสให้มีการซักถามแลกเปลี่ยน ข้อมูล และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีใน การทำงานร่วมกัน งบ 70,250 บาท</p>
---	---	--	--

4. นโยบายด้านสุขภาพ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการที่มีอยู่แล้ว	ลักษณะโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
<p>1. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี</p>	<p>1.1 จัดทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพ แข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>1.2 จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน</p>	<p>- โครงการรณรงค์เรื่อง จังหวะชีวิต ไร้พุง มุ่งสู่ สุขภาพดี</p>	<p>รณรงค์ให้บุคลากรใน จ. ระยอง ไร้พุงมี สุขภาพดีโดยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สุขภาพ ประกอบด้วย 4 กลุ่มเป้าหมายคือ หัวหน้าส่วนราชการ, นายกเทศมนตรี/ อบต., บุคลากรใน สนง. ศสจ. และ ประชาชนในเขต อบต. ชุมทอง</p>	<p>สำนักปลัด อบต.</p>
<p>2. สนับสนุนให้มีระบบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน</p>	<p>2.1 สร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เจ้าหน้าที่ทุก ระดับ เบ็ดใจรับฟังข้ออุปถัมภ์ กลับ กัดคิด กัดแสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>2.2 จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่าน ประสานงานการทำงานเพื่อเสริมสร้างให้เป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้</p> <p>2.3 การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะ เครือข่าย (Networking)</p>	<p>- การบริหารจัดการ ความรู้ที่สนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 4 เรื่อง</p>	<p>จัดตั้ง km team เพื่อสนับสนุนเจ้าหน้าที่ใน การพัฒนาความสามารถในการจัดการ ความรู้กับคุณค่าในการปฏิบัติงาน และนำ สาระความรู้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สร้าง เครือข่ายการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ</p>	<p>สำนักปลัด อบต.</p>

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ อบต.ขุนทองจึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

- 1) อบต.ขุนทองสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง
- 2) อบต.ขุนทองจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของของ อบต.ขุนทองคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
- 3) อบต.ขุนทองคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (CHRO) โดยข้อมูลที่ทำให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้